MUSYTARI
ISSN : 3025-9495
Neraca Akuntansi Manajemen, Ekonomi
Vol 25 No 7 Tahun 2026

PENGARUH KINERJA DAN PRODUKTIVITAS KARYAWAN TERHADAP DISTRO DISKAF PALEMBANG

Kania Aprilia Farisi[1], Doly Nofiansyah[2]
Universitas Indo Global Mandiri

Email: kaniaapriliafarisi@gmail.com[1], doly@uigm.ac.id[2]

Abstract

The development of local fashion retail businesses in Palembang City shows a steadily increasing trend and plays a role in supporting the community's economic growth and trade activities in the area. However, this progress presents new challenges, particularly in human resource management in local distribution businesses such as Distro diskaf Palembang. These include excessive workloads, high sales targets, and a lack of available training programs, which have resulted in decreased employee productivity and performance. This study aims to analyze the role of operational strategy and human resource management in improving employee performance and productivity at Distro diskaf Palembang.This study uses a descriptive qualitative approach, with data collection techniques including in-depth interviews, direct observation of work activities, and review of various relevant documents. Data analysis was conducted using a thematic method to identify patterns of relationships between company operational policies and employee performance. Research findings indicate that the implementation of effective operational strategies and optimal human resource management contribute to increased work motivation, discipline, service quality, and efficiency in employee task execution. A supportive work environment, a positive organizational culture, along with adequate training and incentives can increase workforce productivity. Based on the analysis, effective human resource management can be a crucial factor in maintaining the sustainability of local retail businesses while enhancing the company's ability to compete in the regional fashion industry.

Keywords: ***operational strategy ,human resource management, employee performance, work productiivity***

Abstrak

Perkembangan usaha ritel fashion lokal di Kota Palembang menunjukkan tren yang terus meningkat dan turut berperan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat serta aktivitas perdagangan di daerah tersebut.Namun demikian, kemajuan ini menimbulkan tantangan baru, terutama dalam pengelolaan sumber daya manusia di bisnis distro lokal seperti Distro Diskaf Palembang. Hal ini meliputi beban kerja yang berlebihan, target penjualan yang tinggi, serta minimnya program pelatihan yang tersedia, sehingga berdampak pada penurunan produktivitas dan kinerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran startegi operasional dan pengelolaan sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja serta produktivitas tenaga kerja pada Distro Diskaf Palembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan strategi operasional yang tepat serta pengelolaan sumber daya manusia yang efektif memberikan

Article history
Received: Juni 2026
Reviewed: Juni 2026
Published: Juni 2026

Plagirism checker no 80
Copyright : author
Publish by : musytari

This work is licensed under a creative commons attribution-noncommercial 4.0 international license

MUSYTARI
ISSN : 3025-9495
Neraca Akuntansi Manajemen, Ekonomi
Vol 25 No 7 Tahun 2026

pengaruh positif terhadap peningkatan motivasi kerja, kedisiplinan, kualitas pelayanan, dan efisiensi karyawan dalam melaksanakan tugasnya. Selain itu, lingkungan kerja yang kondusif, budaya organisasi yang mendukung, serta penyediaan program pelatihan dan sistem insentif yang memadai terbukti mampu meningkatkan produktivitas tenaga kerja. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa pengelolaan sumber daya manusia yang optimal merupakan salah satu faktor penting dalam mendukung keberlangsungan usaha ritel lokal. Pengelolaan tersebut juga berperan dalam meningkatkan daya saing perusahaan sehingga mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat dalam industri fashion di tingkat regional.

Kata Kunci: ***strategi operasuonal*, *manjemen SDM*,*kinerja karyawan*, *produktivitas kerja***

PENDAHULUAN

Perkembangan industri ritel fashion lokal di Indonesia menunjukkan kecenderungan yang positif seiring dengan meningkatnya minat masyarakat terhadap produk fashion yang mampu merepresentasikan identitas dan gaya hidup generasi muda. Dalam kondisi tersebut, Distro Diskaf Palembang menjadi salah satu pelaku usaha yang beroperasi di sektor ritel fashion lokal. Untuk mempertahankan eksistensi dan meningkatkan daya saing di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat, perusahaan perlu didukung oleh sumber daya manusia yang kompeten dan profesional. Hal ini dikarenakan tenaga kerja merupakan aset penting yang memiliki peran strategis dalam mendukung kelancaran operasional serta pencapaian tujuan organisasi.

Kinerja dan produktivitas karyawan menjadi faktor yang sangat menentukan keberhasilan perusahaan karena berpengaruh langsung terhadap kualitas pelayanan, efisiensi operasional, dan tingkat kepuasan pelanggan. Oleh sebab itu, pemahaman mengenai konsep kinerja karyawan menjadi sangat penting sebagai dasar dalam menganalisis peran sumber daya manusia dalam mendukung keberlangsungan dan perkembangan usaha ritel fashion lokal di Indonesia.

Dalam proses perencanaan pengembangan usaha, analisis SWOT merupakan salah satu alat strategis yang banyak digunakan karena dinilai efektif dalam membantu pengambilan keputusan. Metode ini memungkinkan perusahaan untuk mengidentifikasi berbagai alternatif strategi yang dapat diterapkan guna mendukung pertumbuhan dan kemajuan usaha. Melalui analisis SWOT, pelaku usaha dapat menyusun strategi yang selaras dengan kondisi dan tantangan yang dihadapi.

Selain itu, analisis SWOT berfungsi sebagai sarana untuk mengevaluasi situasi perusahaan secara menyeluruh dengan mempertimbangkan faktor internal maupun eksternal yang memengaruhi kegiatan usaha. Analisis ini juga dapat digunakan untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam menjalankan operasional bisnis, memanfaatkan peluang yang tersedia, serta menghadapi tekanan persaingan dari para kompetitor di pasar. Dengan demikian, analisis SWOT menjadi dasar yang penting dalam merumuskan strategi yang tepat untuk meningkatkan daya saing dan keberlanjutan usaha.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menerapkan pendekatan deskriptif kualitatif dengan tujuan memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai pengaruh Distro Diskaf Palembang terhadap kinerja dan produktivitas karyawan dalam industri ritel. Pelaksanaan penelitian dilakukan di Distro Diskaf Palembang dengan melibatkan karyawan serta pemilik usaha sebagai informan utama, karena keduanya memiliki keterlibatan langsung dalam pengelolaan dan pelaksanaan kegiatan operasional toko sehari-hari.

Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam untuk menggali pengalaman, persepsi, serta pandangan responden terkait kondisi lingkungan kerja. Selain itu, peneliti melakukan observasi secara langsung terhadap aktivitas kerja dan pola interaksi antarpegawai dalam menjalankan tugas sehari-hari. Studi dokumentasi juga digunakan dengan menelaah berbagai dokumen yang relevan, seperti kebijakan manajemen, data operasional, dan laporan kinerja karyawan.

Data yang diperoleh selama proses penelitian kemudian dianalisis dengan pendekatan analisis tematik guna mengidentifikasi tema-tema utama, pola hubungan, dan makna yang muncul dari berbagai data hasil wawancara, observasi lapangan, serta dokumentasi. Dalam upaya menjaga keabsahan data, penelitian ini menerapkan teknik triangulasi, yaitu dengan membandingkan dan memverifikasi informasi yang berasal dari berbagai sumber dan metode pengumpulan data sehingga hasil penelitian yang diperoleh memiliki tingkat validitas yang lebih tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran yang komprehensif mengenai pengaruh strategi bisnis, kebijakan manajemen, dan lingkungan kerja di Distro Diskaf Palembang terhadap motivasi kerja, kedisiplinan, serta kinerja karyawan, sehingga dapat menjadi bahan evaluasi dan pertimbangan dalam upaya meningkatkan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian yang diperoleh melalui observasi dan wawancara di Distro Diskaf Palembang menunjukkan bahwa kinerja dan produktivitas karyawan merupakan aspek yang sangat berpengaruh terhadap kelancaran kegiatan operasional serta keberlangsungan perkembangan usaha. Kinerja karyawan dapat dipahami sebagai hasil kerja yang dicapai oleh individu dalam menjalankan tugas dan tanggung jawabnya sesuai dengan standar yang telah ditentukan oleh organisasi (Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, 2022).

Karyawan yang memiliki tingkat disiplin yang baik, bertanggung jawab dalam melaksanakan pekerjaan, mampu menjalin kerja sama dengan sesama rekan kerja, serta dapat berkomunikasi secara efektif dengan pelanggan umumnya memberikan kontribusi yang lebih besar terhadap pencapaian target dan tujuan perusahaan (Emron Edison et al., 2022). Di Distro Diskaf Palembang, tanggung jawab karyawan tidak hanya berfokus pada pelayanan kepada konsumen, tetapi juga mencakup pengelolaan stok produk, pemeliharaan kebersihan dan kerapian area toko, serta pelaksanaan berbagai kegiatan operasional lainnya yang mendukung aktivitas usaha.

Pelaksanaan tugas secara efektif dan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan mencerminkan pentingnya peran kinerja karyawan dalam menciptakan pelayanan yang berkualitas. Kualitas pelayanan yang baik akan memberikan dampak positif terhadap tingkat kepuasan pelanggan, yang pada akhirnya dapat mendukung pencapaian tujuan serta pertumbuhan usaha perusahaan secara berkelanjutan (Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, 2022).

Selain kinerja, produktivitas kerja merupakan faktor penting yang berperan dalam menentukan keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan usahanya. Produktivitas kerja dapat didefinisikan sebagai kemampuan seseorang dalam menghasilkan hasil kerja yang optimal melalui pemanfaatan sumber daya yang tersedia secara efektif dan efisien (Sinungan Muchdarsyah, 2020).

Berdasarkan hasil penelitian, ditemukan bahwa karyawan yang memiliki tingkat produktivitas tinggi mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan target yang telah ditentukan, memberikan pelayanan yang cepat dan akurat kepada pelanggan, serta mampu beradaptasi dengan berbagai tuntutan operasional yang terus berkembang. Kondisi tersebut menunjukkan

bahwa produktivitas kerja yang tinggi memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kualitas pelayanan dan efektivitas pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan.

Produktivitas yang baik juga memungkinkan setiap pekerjaan diselesaikan secara tepat waktu dan sesuai standar yang ditetapkan. Dengan demikian, proses bisnis perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien, sehingga mendukung pencapaian target penjualan serta tujuan organisasi yang telah direncanakan sebelumnya (Malayu S.P. Hasibuan, 2021). Oleh karena itu, peningkatan produktivitas kerja karyawan perlu menjadi perhatian utama perusahaan karena memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberlangsungan dan perkembangan usaha dalam jangka panjang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang kuat antara kinerja dan produktivitas kerja karyawan. Kinerja yang baik dapat menjadi faktor pendorong meningkatnya produktivitas kerja, sementara tingkat produktivitas yang tinggi mencerminkan kemampuan karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan optimal (Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, 2022).

Karyawan yang memiliki motivasi kerja yang tinggi, mematuhi prosedur operasional perusahaan, serta melaksanakan pekerjaannya dengan penuh tanggung jawab cenderung menunjukkan tingkat produktivitas yang lebih baik dibandingkan dengan karyawan yang kurang disiplin dan kurang berkomitmen terhadap tugas yang diberikan (Anwar Prabu Mangkunegara, 2021). Motivasi, kedisiplinan, dan tanggung jawab kerja menjadi faktor penting yang mendukung tercapainya kinerja dan produktivitas yang optimal.

Temuan tersebut juga terlihat pada Distro Diskaf Palembang, di mana karyawan yang mampu memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan serta menjalankan berbagai aktivitas operasional secara efektif memberikan kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kepuasan pelanggan. Selain itu, pelaksanaan tugas yang baik juga mendukung kelancaran operasional perusahaan dan berperan dalam menjaga keberlangsungan serta perkembangan usaha secara berkelanjutan.

Temuan penelitian ini sejalan dengan teori yang dikemukakan oleh (Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, 2022) yang menyatakan bahwa kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai individu berdasarkan kemampuan, tanggung jawab, dan pelaksanaan tugas sesuai standar organisasi. Sementara itu, produktivitas kerja merupakan kemampuan individu dalam menghasilkan output secara efektif dan efisien guna mendukung pencapaian tujuan organisasi (Sinungan Muchdarsyah, 2020). Dalam konteks Distro Diskaf Palembang, kinerja dan produktivitas karyawan terbukti menjadi faktor yang mendukung keberhasilan perusahaan dalam menghadapi persaingan bisnis ritel fashion yang semakin kompetitif. Kualitas pelayanan yang baik, kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan, kemampuan memahami kebutuhan pelanggan, serta pengelolaan pekerjaan yang efektif mampu memberikan nilai tambah bagi perusahaan sekaligus meningkatkan loyalitas pelanggan (Emron Edison et al., 2022)

Berdasarkan temuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa kinerja dan produktivitas karyawan memiliki kontribusi yang signifikan terhadap perkembangan Distro Diskaf Palembang. Kinerja karyawan yang semakin baik akan mendorong peningkatan produktivitas kerja, yang pada akhirnya memberikan dampak positif terhadap kualitas pelayanan, efisiensi operasional, tingkat kepuasan pelanggan, serta pencapaian target penjualan yang telah ditetapkan perusahaan (Stephen P. Robbins & Timothy A. Judge, 2022).

Oleh sebab itu, perusahaan perlu memberikan perhatian yang lebih besar terhadap pengembangan sumber daya manusia melalui berbagai upaya, seperti penyelenggaraan program pelatihan dan pengembangan kompetensi, peningkatan motivasi kerja, pelaksanaan penilaian kinerja secara rutin, serta pemberian apresiasi kepada karyawan yang menunjukkan prestasi kerja yang baik. Langkah-langkah tersebut diharapkan mampu meningkatkan kinerja dan

produktivitas karyawan secara berkelanjutan, sehingga perusahaan dapat mencapai tujuan organisasi dengan lebih efektif, efisien, dan optimal (Shinta Dewi Putri et al., 2022).

SIMPULAN

Penelitian ini membuktikan bahwa strategi operasional di Distro Diskaf Palembang punya dampak besar terhadap performma dan produktivitas tim karyawan.Masalah turnover karyawan yang tinggi sering kali disebabkan oleh beban kerja yang timpang,jam kerja berlebih,target sales yang terlalu ambisius,plus minimnya program pelatihan.Akibatnya,semangat kerja karyawan merosot,layanan ke pelanggan jadi kurang optimal,dan efisiensi operasional terganggu.Makanya,pengelolaan SDM yang tepat sasaran jadi kunci utama buat menjaga motivasi karyawan,tingkatkan skill untuk karyawan,dan dipastikan kelancaran bisnis ritel di tingkat lokal.Budaya perusahaan yang positif,kebijakan manajemen yang adil,dan suasana kerja yang nyaman terbukti bisa dorong disiplin,gairah kerja,serta konsentrasi karyawan dalam capai gagal penjualan

DAFTAR PUSTAKA

Anwar Prabu Mangkunegara. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. : PT Remaja Rosdakarya.

Emron Edison, Yohny Anwar, & Imas Komariyah. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alfabeta.

Malayu S.P. Hasibuan. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.

Shinta Dewi Putri, Chandra Satria, & Bagus Setiawan. (2022). Pengaruh Label Halal dan Harga Terhadap Keputusan Konsumen (Studi Kasus Mini Market Mutiara Indah Talang Kelapa Palembang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Syariah (JIMESHA)*, 2(1), 23–38.

Sinungan Muchdarsyah. (2020). *Produktivitas: Apa dan Bagaimana*. PT Bumi Aksara.

Stephen P. Robbins, & Timothy A. Judge. (2022). *Organizational Behavior* (18th Global Edition). Pearson Education Limited.